

ULTRA

ФОРМУЛЯР ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Моля, попълнете всички полета и изпратете продуктите, които се нуждаят от гаранционно обслужване, заедно с формуляра на хартиен носител на посочения по-долу адрес.

Име и фамилия

E-mail адрес

Адрес

Телефон

Номер на поръчката

(Можете да намерите номера на поръчката си в email-а за потвърждение на поръчката.)

ПРОДУКТ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ:

Име на продукта:

Моля, опишете причината, поради която продуктът има нужда от гаранционно обслужване:

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ПРОДУКТИ:

1. Всички продукти, предлагани от нас, са с гаранция, съгласно чл.112-155 от ЗЗП. Гаранцията е **24 месеца от датата на получаване на продукта** за физически лица и 12 месеца за юридически лица и фирми, освен в случаите когато производителят предоставя по-дълга гаранция и това е изрично упоменато.

2. Продуктите за гаранционно обслужване трябва да бъдат изпратени към нашия склад чрез куриер с опция „Преглед и тест“ до следния адрес: **гр. Пловдив, ул. Кукленско шосе 21, за УЛТРА РИТЕЙЛ ООД, тел. 032 800 965**. Препоръчваме Ви да използвате куриерска фирма „Еконт“ с цел по-бърза обработка.
3. Всички продукти, изпратени към нас за гаранционно обслужване, трябва да бъдат с всички придружаващи ги аксесоари и по възможност в оригиналните си фабрични опаковки.
4. Транспортните разходи са за сметка на клиента.
5. Рекламации за видими недостатъци следва да се предявяват от клиента в момента на приемане на стоката.
6. Гаранцията не се отнася за акумулаторни батерии, аксесоари и консумативи към продуктите. Дълготрайността на батерията и нейните характеристики зависят изцяло от спазването на правилата за експлоатация, предписани от производителя. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен този формуляр.
7. След получаване на продукта от нас ще ви уведомим за времето, което ще отнеме да бъде обслужен гаранционно. Срокът за гаранционно обслужване е приблизително 30 календарни дни. През това време гаранционният срок на продукта спира да тече.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за гаранционно обслужване на закупена стока.

Дата

Подпис